

運用設計導入コース (第3回)

運用設計とは

ワークショップ課題 1

運用設計ラーニング

2023-02-15

課題1: 「人が理解しやすい業務」

1. 「人が理解しやすい業務」とはどのような業務でしょうか? (8分)

過去に「理解しやすい」と感じた業務の特徴を挙げてみてください。

2. 「人が理解しやすい」を実現するためにどのような点に 注意しますか? (8分)

業務に限らず、説明するときに意識している点を挙げてみましょう。