

運用設計入門コース (第2回)

運用の価値

事前課題

運用設計ラーニング

2023-09-14

課題の実施について

- ・ 課題に「正解」はありません。
- ・ ご自分の視点から、率直かつ気軽に記述してください。
- ・ 日頃、なんとなく気になっていることや、現場の雑談で出てくることなどを文章化する、ということを意識してみてください。

提出期限: 2023/09/14(木) 12:00

直前の提出が集中すると、講師が目を通す時間が取れない場合がありますので、
早めのご提出をぜひよろしくお願いいたします。

提出が遅れた場合でも、講義の前後などに確認させていただきます。

受講者情報の記載

受講者情報の記載

受講者情報	氏名 (任意)	
	運用現場における役割 (必須)	
	記入日 (必須)	

- ・ **氏名:** 記載は任意です。(記載する場合は氏と名の間に半角空白を記述してください。)
- ・ **運用現場における役割:** 主にどんな役割を担っているか、講師が理解しやすいように簡潔に記述します。
- ・ **記入日:** 提出前の最終更新日を記述します。(数日程度の誤差は問題ありません。)

課題

課題1: 「運用の価値」とは何か？

「運用の価値」とは、どのようなものだと考えていますか？

運用には、いろいろな価値があると思いますが、一文で表現すると、どのようなものになるでしょうか？

課題2: 見える「運用の価値」と見えない「運用の価値」

課題2.1

みなさんの「運用の価値」のうち、顧客・ユーザーに見える価値として、どのようなものがありますか？

課題2.2

みなさんの「運用の価値」のうち、顧客・ユーザーに見えない・見えづらい価値として、どのようなものがありますか？

運用の価値は、顧客やユーザから見えるものだけではありません。

見えやすい価値、見えにくい価値について、わかりやすく記述してください。

課題3: 「運用の価値」の増大

みなさんの「運用の価値」を増大させるために、どのような取り組みが必要だと思いますか？

現状の運用の価値を、現在よりも増大させるために、短期的、中長期的、それぞれの観点から必要と考えている取り組みについて記述してください。

課題の提出

課題の提出ファイル名

- ・ 提出ファイル名: 姓-名.xlsx
 - ・ (例) 運用 太郎さんの場合: unyo-taro.xlsx
- ・ 同一読み仮名の方が複数いらっしゃる場合は、**御社のメールアドレスの命名規則に準じた表記**をお願いします。

姓名情報は、ファイルの識別以外の目的では利用しません。
受講者情報の「氏名」が空欄の場合は、匿名として取扱います。

課題の提出方法

- ・ **提出方法: 講師にメールで送付する。**
 - ・ メールタイトル: "提出: OpsLearn 入門2 事前課題"
 - ・ メール宛先: opslearn-ctc@a.opelab.jp