

運用設計入門コース (第4回)

運用のステークホルダー

事後課題

運用設計ラーニング

2023-10-23

課題の実施について

- ・ 課題に「正解」はありません。
- ・ ご自分の視点から、率直かつ気軽に記述してください。
- ・ 日頃、なんとなく気になっていることや、現場の雑談で出てくることなどを文章化する、ということを意識してみてください。

提出期限: 2023/11/6(月) 12:00

直前の提出が集中すると、講師が目を通す時間が取れない場合がありますので、
早めのご提出をぜひよろしくお願いいたします。

提出が遅れた場合でも、講義の前後などに確認させていただきます。

受講者情報の記載

受講者情報の記載

受講者情報	氏名 (任意)	
	運用現場における役割 (必須)	
	記入日 (必須)	

- ・ **氏名:** 記載は任意です。(記載する場合は氏と名の間に半角空白を記述してください。)
- ・ **運用現場における役割:** 主にどんな役割を担っているか、講師が理解しやすいように簡潔に記述します。
- ・ **記入日:** 提出前の最終更新日を記述します。(数日程度の誤差は問題ありません。)

復習

復習シート

- ・ 復習シートの各項目を記述してください。
- ・ なるべく自力で記述しましょう。
- ・ 記述後、テキストで内容を確認します。

事後課題

課題1

運用組織が、外部と乖離していると感じますか？

感じていればその理由を、感じていなければその理由を記述してください。

- ・ 外部と乖離していると感じている場合は、なぜ乖離が生じてしまったのか、について考えて、ご回答ください。
- ・ 外部と乖離していると感じていない場合は、なぜ乖離を生じずに済んでいるのか、について考えて、ご回答ください。

課題2

運用組織が、外部と乖離せずに、上手く協調して業務を行っていく上で、
どのようなことが大事だと考えますか？

課題3

現在の業務が属するビジネスモデルは、どのようなものだと考えていますか？

- ・ ご自分が、どのようなビジネスモデルの一端を担っているか、という視点で考えてみてください。
- ・ 正解はありませんので、お気軽に記述してください。

課題4

Q. (運用メンバーを除く)主要なステークホルダーのうち、現在の運用において最も上手く協調できているのは、どのステークホルダーですか？
上手く協調できている理由はなんですか？

- ・ 主要なステークホルダー、「ユーザー」「経営層」「支援組織」のうち、最も上手く協調できているのは、どのステークホルダーですか？
- ・ 上手く協調できている理由について、簡単に考察してください。

課題の提出

課題の提出ファイル名

- ・ 提出ファイル名: 姓-名.xlsx
 - ・ (例) 運用 太郎さんの場合: unyo-taro.xlsx
- ・ 同一読み仮名の方が複数いらっしゃる場合は、**御社のメールアドレスの命名規則に準じた表記**をお願いします。

姓名情報は、ファイルの識別以外の目的では利用しません。
受講者情報の「氏名」が空欄の場合は、匿名として取扱います。

課題の提出方法

- ・ **提出方法: 講師にメールで送付する。**
 - ・ メールタイトル: "提出: OpsLearn 入門4 事後課題"
 - ・ メール宛先: opslearn-XXX@a.opelab.jp