

運用設計入門コース (ワークショップ 第1回)

運用のステークホルダー

運用設計ラーニング

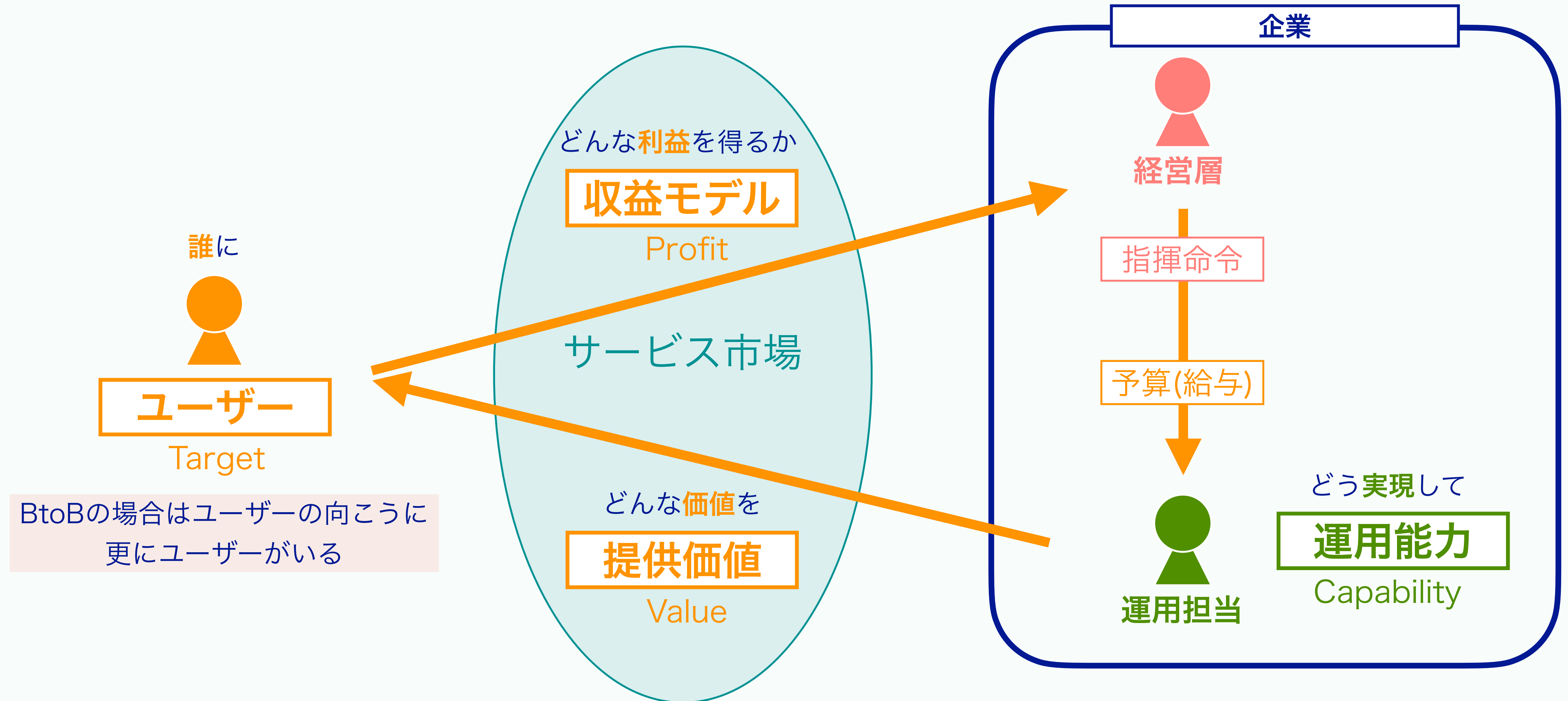
2023-11-13

<https://www.opslearn.jp/>

復習

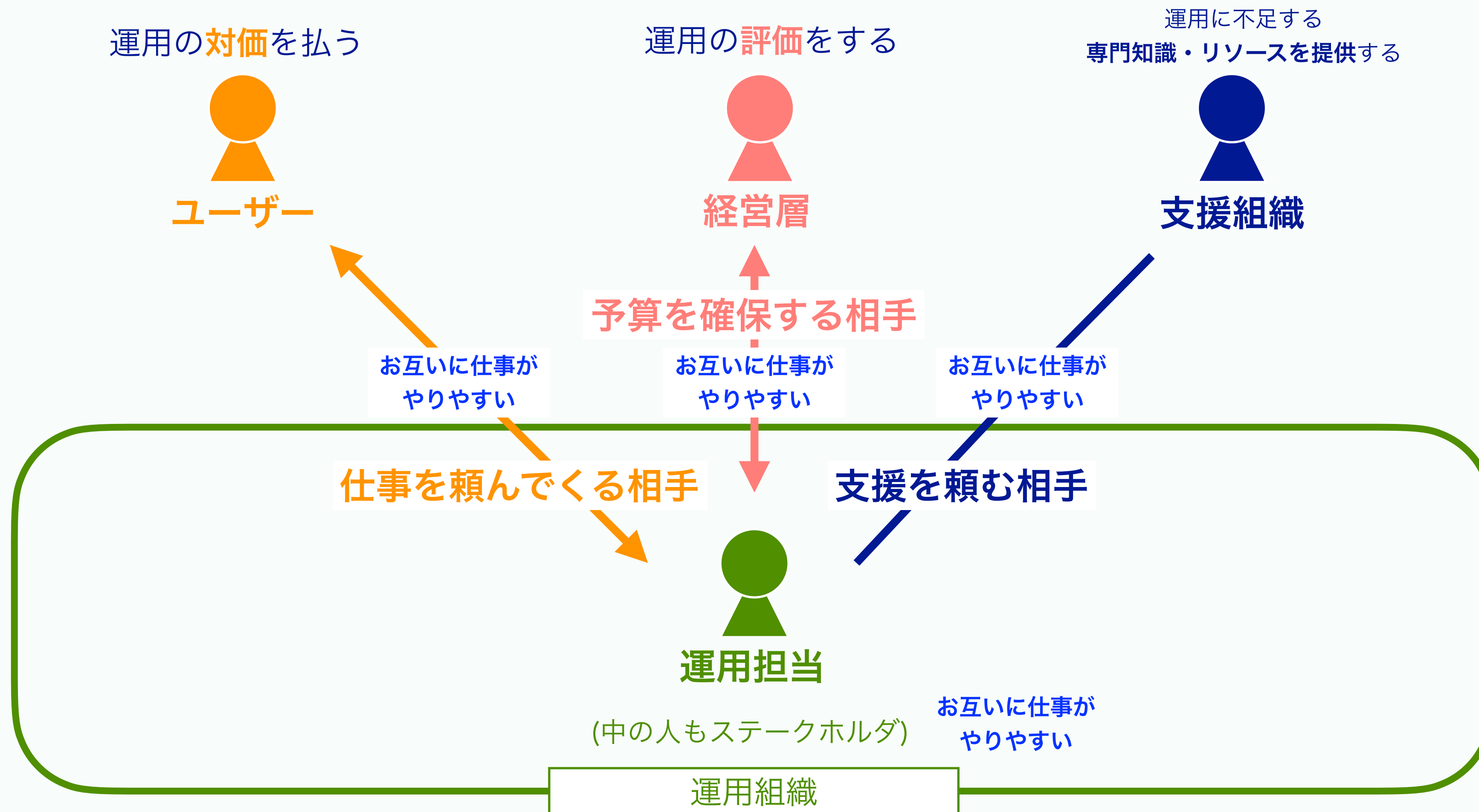
ステークホルダーは「ビジネスモデル」で決まる

どんな**ユーザー**に、どんな**価値**を、どう**実現**して、どんな**利益**を得るか

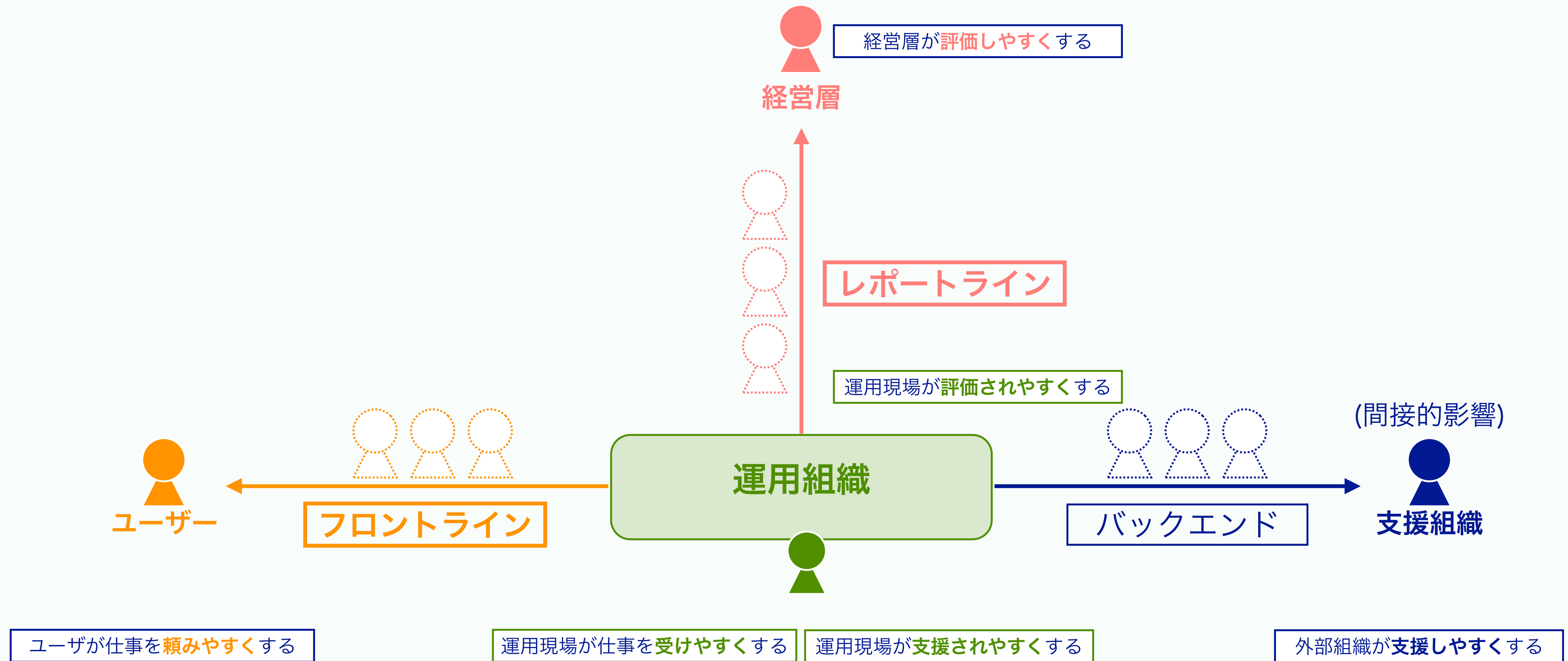


運用設計により全ての「ステークホルダー」と協調する

運用設計の到達点の一つは、ステークホルダーとお互いに仕事をやりやすくすること

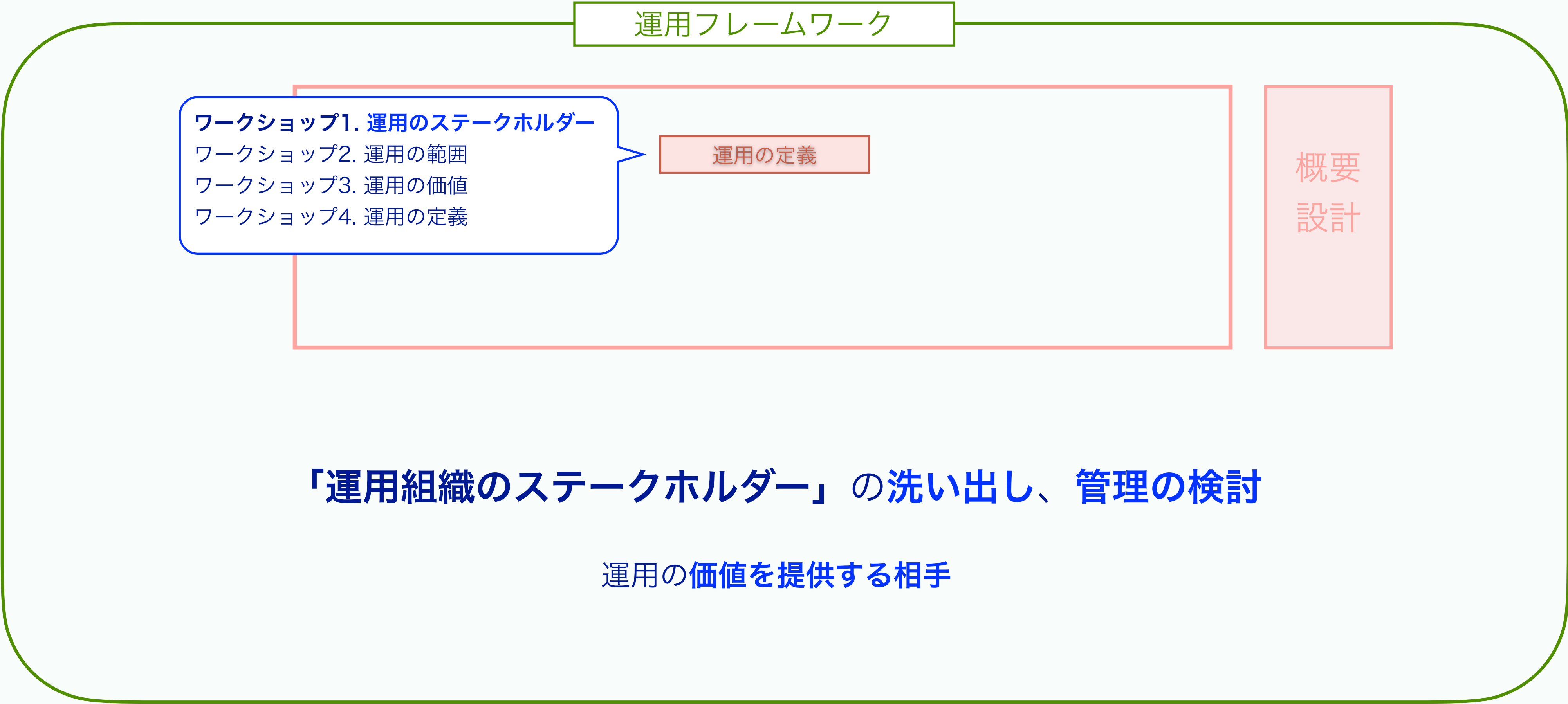


「運用のステークホルダー」と3つのライン

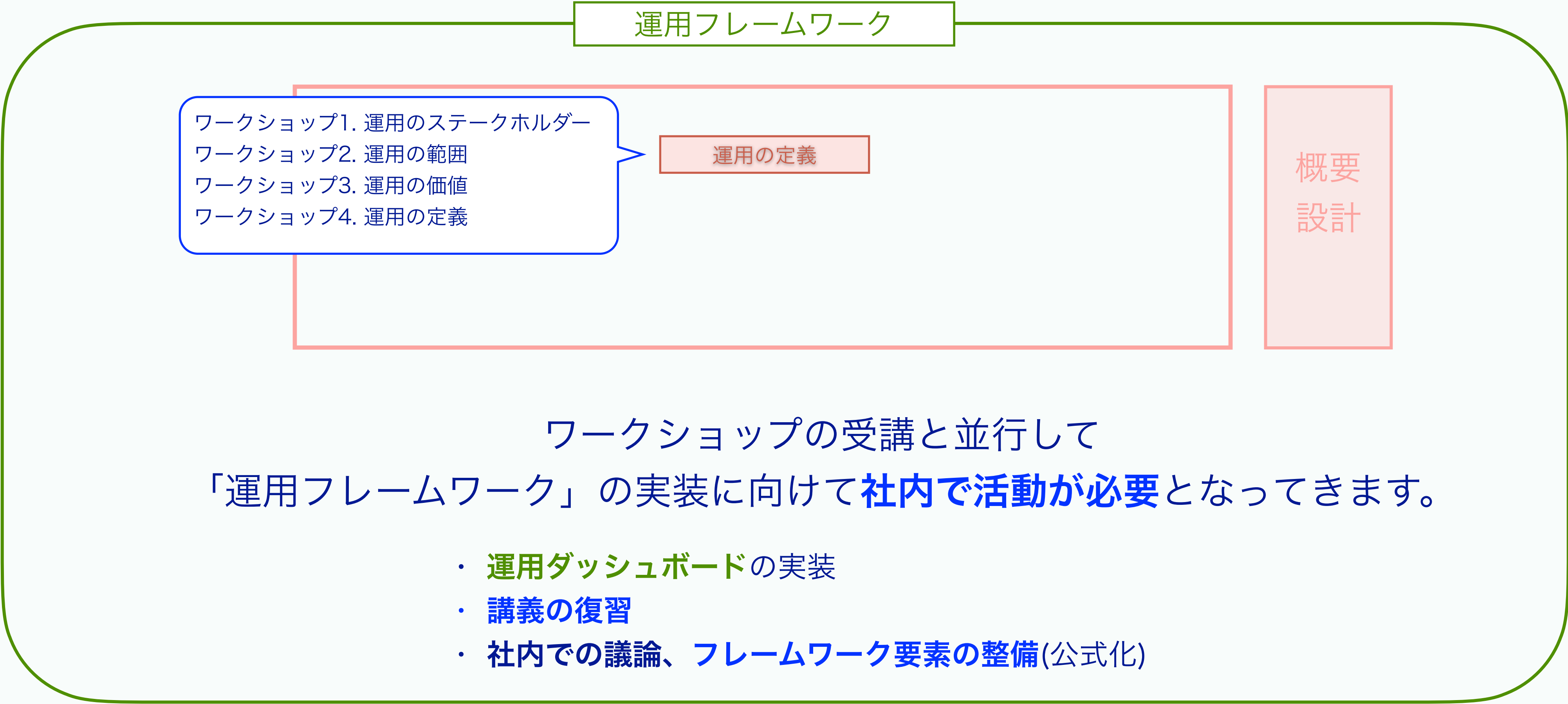


学習ガイド

ワークショップの位置付け



ワークショップは「実務に向けた準備」

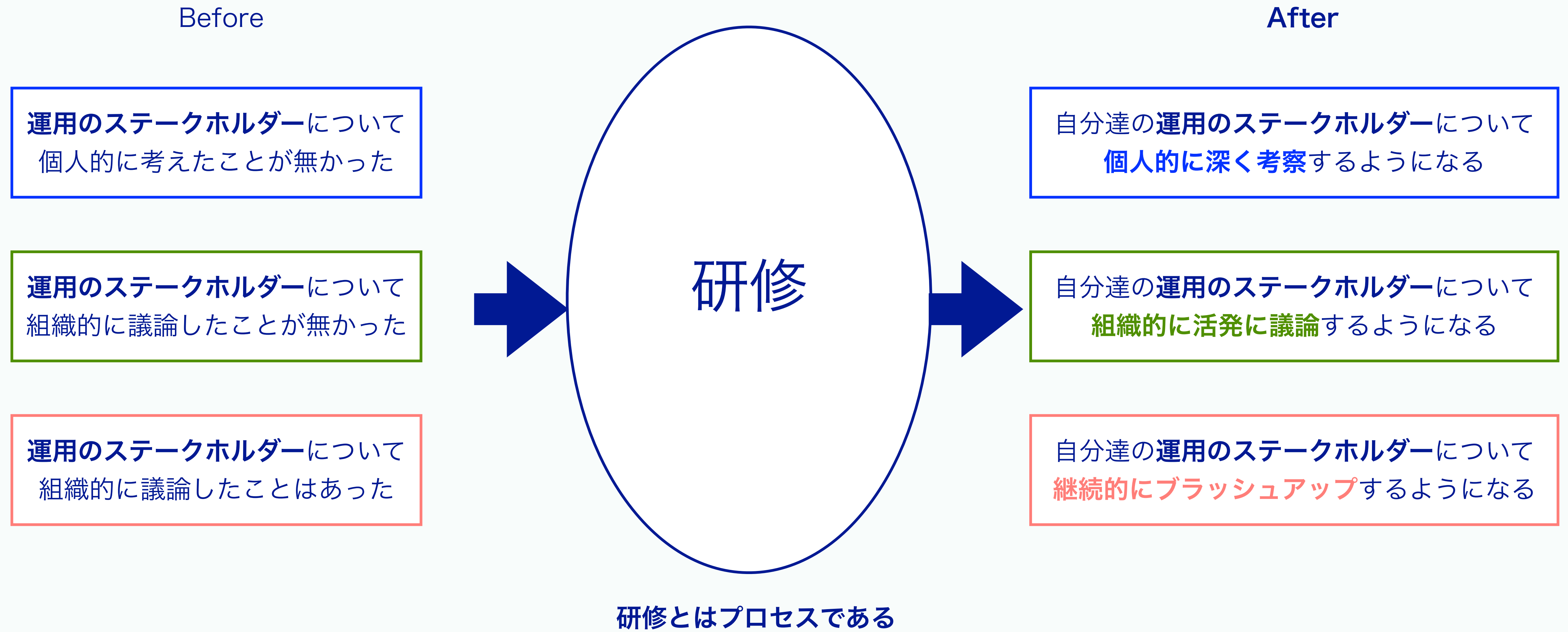


今回のワークショップのテーマ

「運用のステークホルダー」とは 誰のことか

「**運用**」は、誰に対して、誰と一緒に
仕事をしていくのか

研修による変化 (受講者への期待)



ワーク1. 3ライン図の作成

ワーク1 資料参照

ワーク2. ステークホルダー一覧の更新

ワーク2 資料参照

ワーク3. 連絡先管理台帳の作成

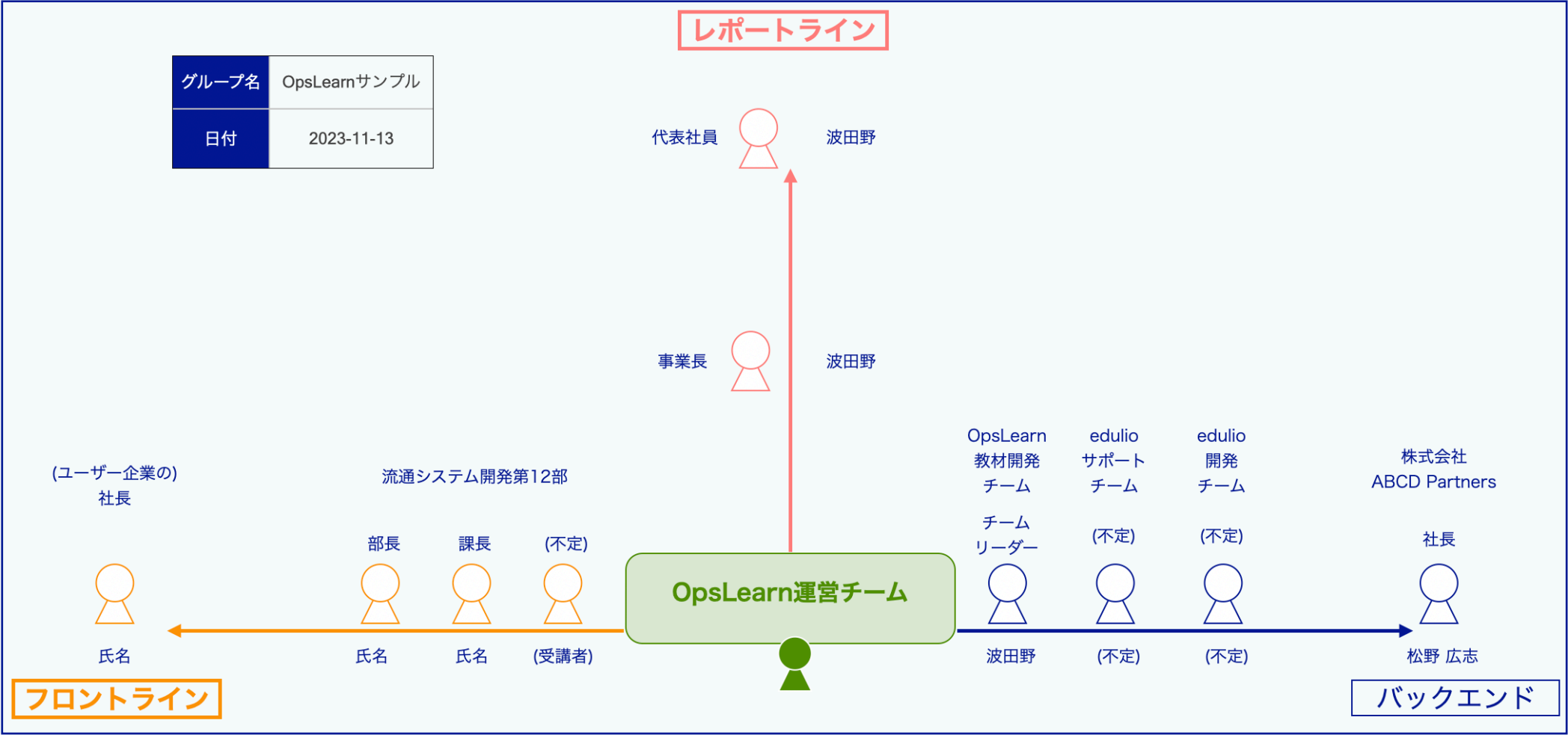
ワーク3 資料参照

成果物と応用

成果物

3ライン図

ステークホルダーの概略図



ステークホルダー一覧/連絡先管理台帳

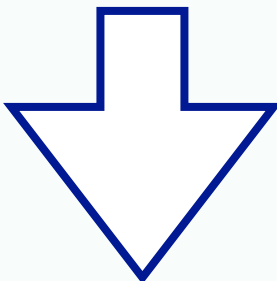
ステークホルダーの一覧および連絡手段の明確化

氏名	所属組織	役職	運用組織との関係	運用組織との距離感	主なコミュニケーション手段	
(例)	運用本部	運用本部長	(ビジネスオーナー、上位組織長、役員、社長など)	(直接、2ホップ、3ホップなど)	(メーリングリスト、個人メール、電話、チャットなど)	
波田野 裕一	OpsLearn事業グループ	事業長	ビジネスオーナー	直接	レポート	
波田野 裕一						
氏名	所属組織	役職	運用組織との関係	運用組織との距離感	主なコミュニケーション手段	
(例)	管理本部調達部	(なし)	(自社側窓口、ベンダー側窓口、ベンダー側担当など)	(直接、2ホップ、3ホップなど)	(メーリングリスト、個人メール、電話、チャットなど)	
波田野 裕一	OpsLearn教材開発チーム	チームリーダー	OpsLearn教材の製作、保守	直接	リポジトリ	
AWS1	氏名	所属組織	役職	運用組織との関係	運用組織との距離感	主なコミュニケーション手段
edulio	(例)	xx社システム部	(なし)	(自社側営業、ユーザー側窓口、ユーザー側担当など)	(直接、2ホップ、3ホップなど)	(メーリングリスト、個人メール、電話、チャットなど)
oVice	中澤 淳	流通システム開発第12部	部長	講義受講者、ワークショップ受講者、壁打ち出席者、決裁権者	直接	講義、メール、オンラインミーティング
	窪田 智哲	流通システム開発第12部 システム第1課	課長	講義受講者、ワークショップ受講者、壁打ち出席者	直接	講義、メール、オンラインミーティング
	機部 仁美	流通システム開発第12部				
	江前 康之	流通システム開発第12部				
	渡邊 敦基	流通システム開発第12部				
	石塚 浩充	流通システム開発第12部	波田野 裕一	OpsLearn運営チーム	チームリーダ	OpsLearnの運営全般をリードする。
	角田 光太郎	流通システム開発第12部	波田野 裕一	OpsLearn講師班	班長	OpsLearnの講師活動をリードする。
	原澤 めぐみ	流通システム開発第12部	波田野 裕一	OpsLearn業務班	班長	OpsLearnの事務業務をリードする。
			波田野 裕一	OpsLearn講師班	メンバー	OpsLearnの講師活動を行う。
			波田野 裕一	OpsLearn業務班	メンバー	OpsLearnの事務業務を行う。

成果物と応用

フェーズ1 Excelファイル

ステークホルダー一覧
連絡先管理台帳



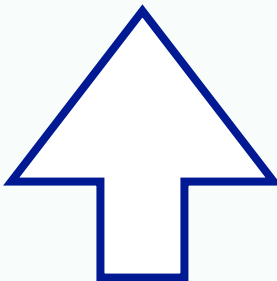
エクスポート

ファイルアクセス権限が必要
排他制御が弱い

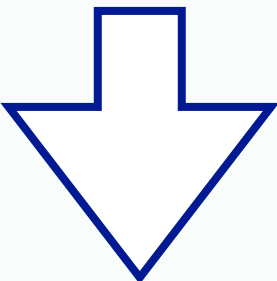
csvファイル

フェーズ2 DB化

ステークホルダー一覧
連絡先管理台帳



クエリ

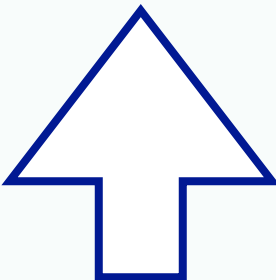


DBアクセス権限が必要

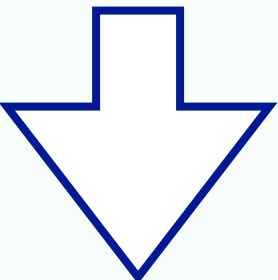
csv/json
ファイル

フェーズ3 API化

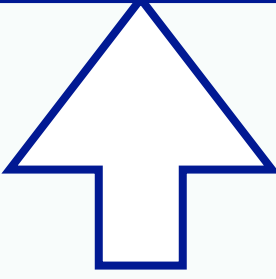
ステークホルダー一覧
連絡先管理台帳



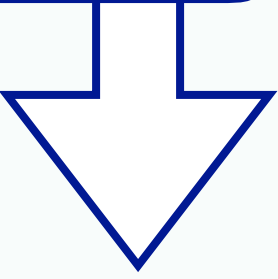
クエリ



API



リクエスト

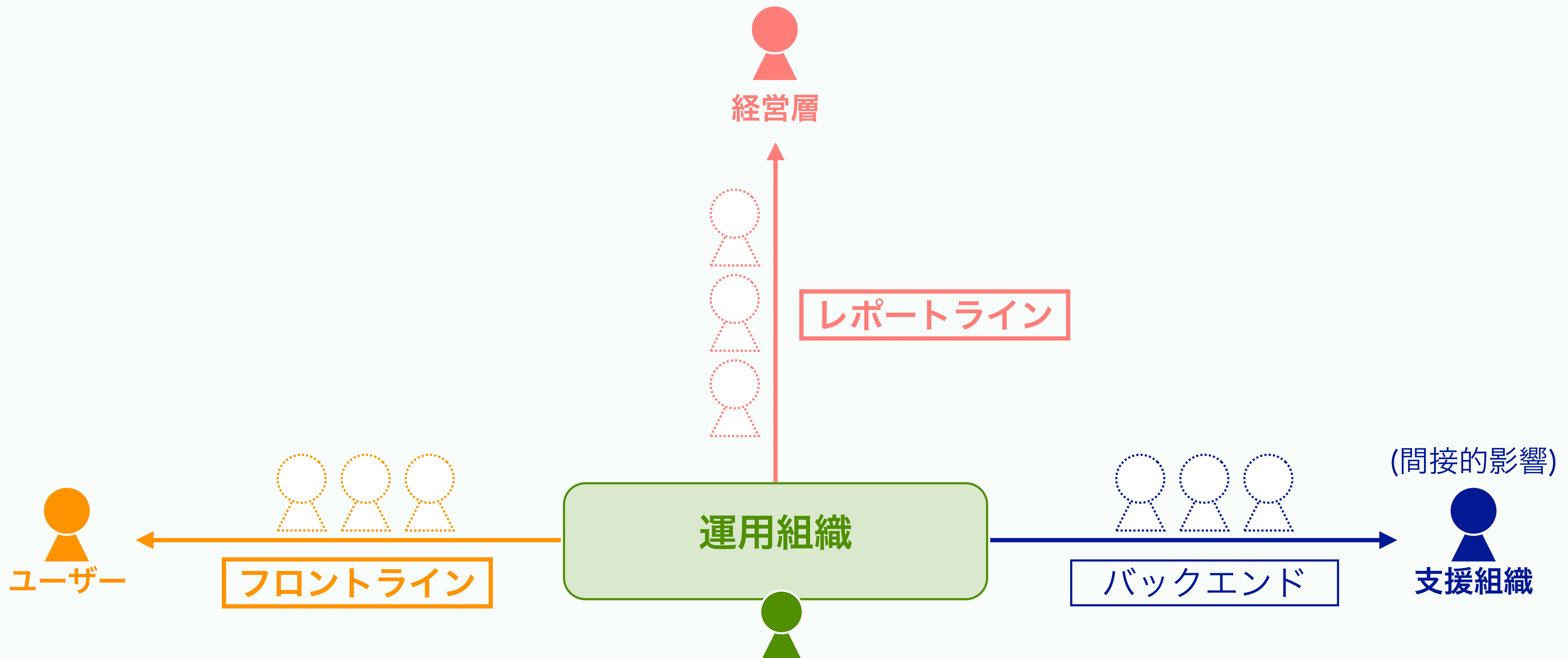


csv/json
ファイル

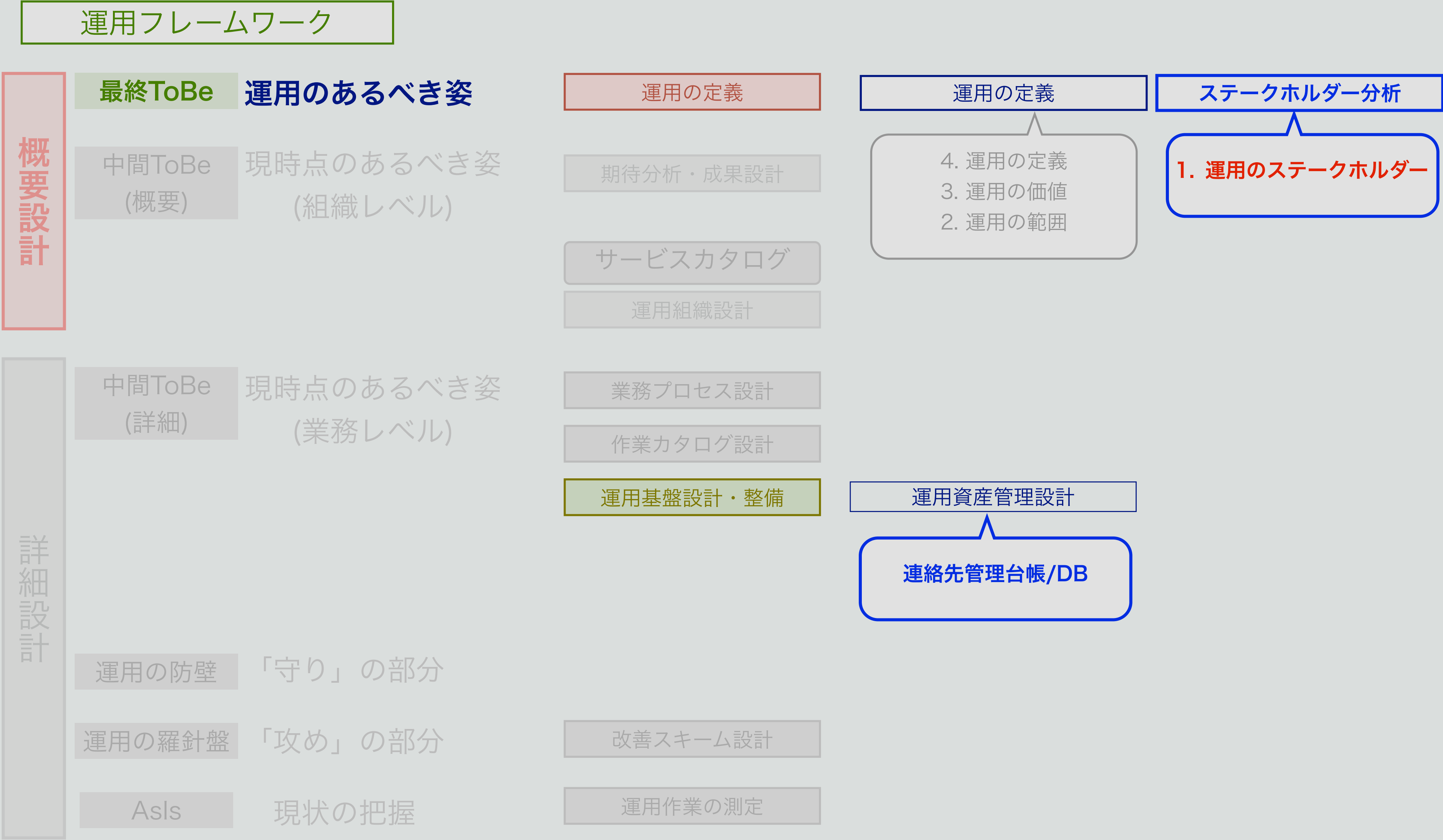
今後のアクション

今後のアクション

自分達の「運用のステークホルダー」を精緻化しましょう

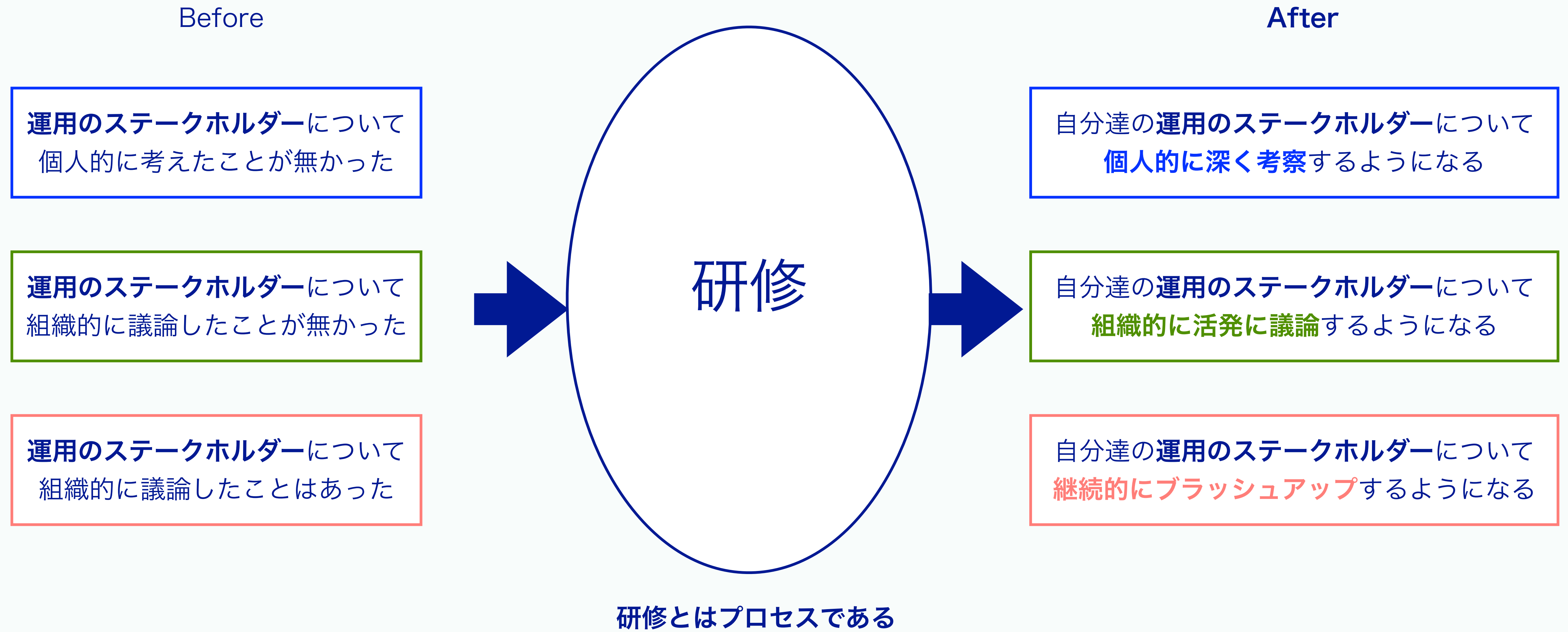


参考: 運用のステークホルダーと「連絡先管理台帳」



講義のふりかえり

研修による変化 (受講者への期待)



今回のワークショップのテーマ

「運用のステークホルダー」とは 誰のことか

「**運用**」は、誰に対して、誰と一緒に
仕事をしていくのか

Operation 運用設計 Learning

<https://www.opslearn.jp/>