

運用設計入門コース (第3回)

運用の範囲

事前課題

運用設計ラーニング

2023-10-02

<https://www.opslearn.jp/>

課題の実施について

- ・ 課題に「正解」はありません。
- ・ ご自分の視点から、率直かつ気軽に記述してください。
- ・ 日頃、なんとなく気になっていることや、現場の雑談で出てくることなどを文章化する、ということを意識してみてください。

提出期限: 2023/10/02(月) 12:00

直前の提出が集中すると、講師が目を通す時間が取れない場合がありますので、
早めのご提出をぜひよろしくお願いいたします。

提出が遅れた場合でも、講義の前後などに確認させていただきます。

受講者情報の記載

受講者情報の記載

受講者情報	氏名 (任意)	
	運用現場における役割 (必須)	
	記入日 (必須)	

- ・ **氏名:** 記載は任意です。(記載する場合は氏と名の間半角空白を記述してください。)
- ・ **運用現場における役割:** 主にどんな役割を担っているか、講師が理解しやすいように簡潔に記述します。
- ・ **記入日:** 提出前の最終更新日を記述します。(数日程度の誤差は問題ありません。)

課題

課題1: 「運用の範囲」はどこまで

現在の「運用の範囲」は、どこまでだと考えていますか？

個人として、もしくはチームとしての「運用の範囲」をどこまでだと認識しているか、一文で表現すると、どのようなものになるでしょうか？

課題2: 「運用の範囲」の決定

「運用の範囲」は、何によって決まると考えていますか？

現在の運用の範囲は、何によって決まっているか、最も根本的な理由を考えてみてください。

課題3: 「グレーゾーン」の存在

みなさんの「運用の範囲」には、運用で行うべきなのかが曖昧な「グレーゾーン」はありますか？ その原因はどのようなものでしょうか？

- グレーゾーンが有る場合は、なぜグレーゾーンが生じてしまったのか、について考えて、ご回答ください。
- グレーゾーンが無い場合は、なぜグレーゾーンを生じずに済んでいるのか、について考えて、ご回答ください。

課題4: 「運用の範囲」はどこまで

運用業務において「グレーゾーン」が発生した場合、どのように対応すべきだと考えていますか？

グレーゾーンの内容に応じた対応方法について、わかりやすく記載してください。

課題の提出

課題の提出ファイル名

- ・ **提出ファイル名: 姓-名.xlsx**
 - ・ (例) 運用 太郎さんの場合: **unyo-taro.xlsx**
- ・ 同一読み仮名の方が複数いらっしゃる場合は、**御社のメールアドレスの命名規則に準じた表記**をお願いします。

姓名情報は、ファイルの識別以外の目的では利用しません。
受講者情報の「氏名」が空欄の場合は、匿名として取扱います。

課題の提出方法

- ・ **提出方法: 講師にメールで送付する。**
 - ・ メールタイトル: "提出: OpsLearn 入門3 事前課題"
 - ・ メール宛先: opslearn-ctc@a.opelab.jp